



Überall für alle

S P I T E X

**Pfaffnau
Roggliswil
Altbüren**

Jahresbericht und Jahresrechnung 2023

Wellental von Spitex-Einsätzen

Die Nachfrage nach Spitex-Pflegedienstleistungen hat entgegen dem Trend im Berichtsjahr 2023 abgenommen. Die Hauswirtschafts-Dienstleistungen blieben hingegen konstant. Der Qualität unserer Dienstleistungen schenken wir höchste Priorität. Deshalb haben wir wie untenstehend erläutert, diverse Neuerungen und Massnahmen eingeführt bzw. umgesetzt. Unsere Dienstleistungen werden überaus geschätzt. Die Anforderungen an unsere Mitarbeiterinnen sind nach wie vor hoch. An dieser Stelle ein herzliches Dankeschön für das ausserordentliche grosse Engagement unserer Mitarbeiterinnen.

Rechnungswesen, Informatik und Qualität

Im Jahre 2023 fanden diverse Neuerungen und Aktualisierungen statt.

Finanzmanual Das Rechnungswesen der Spitex-Organisationen besteht aus der Finanz- und Betriebsbuchhaltung sowie der Zeit- und Leistungserfassung. Die Spitex Schweiz hat ein entsprechendes Handbuch (Finanzmanual) erstellt als Grundlage für die Führung der Kosten- und Leistungsrechnung. Die Anwendung des neuen Finanzmanuals soll Vergleiche von Leistungen und Kosten zwischen den einzelnen Spitex-Organisationen erleichtern, insbesondere auch die Ermittlung der Vollkosten je Stunde Pflegeleistung. Die Einführung des neuen Finanzmanuals auf den 01.01.2024 erforderte diverse Vorarbeiten (Anpassung Kontenplan, Artikelstamm, Kostenstellen, Lohnstammdaten etc.). Die Hauptarbeit wurde durch Sandra Läderach geleistet, herzlichen Dank für den Einsatz. Die Anwendung des Finanzmanuals konnte im Jahre 2023/2024 erfolgreich umgesetzt werden.

Informatik Für die Pflegemitarbeiterinnen waren neue Tablets und für die Hauswirtschaftsmitarbeiterinnen neue Handys notwendig. Ein Up-date wurde auch für die Software 'Perigon' durchgeführt. In diesem Zusammenhang erfolgte eine entsprechende Schulung. Das Perigon ist ein Zeit- und Leistungserfassungstool, das als Grundlage für die Lohnbuchhaltung und die Klienten-Fakturierung dient.

Qualitätshandbuch Das Qualitätshandbuch ist ein Regelwerk und Arbeitsinstrument für die Betriebsführung und umfasst alle Qualitätsaspekte einer Spitex-Organisation. Es unterstützt die Spitex-Organisation auch in ihrer Rolle als Arbeitgeberin, um Kultur, Betriebsprozesse und Methoden in Zusammenhang mit der Qualitätsentwicklung zu klären und umzusetzen.



Überall für alle

S P I T E X
Pfaffnau
Roggliwil
Altbüron

Inhalt: Unsere Spitex-Dienstleistungen, Organigramm, Funktionendiagramm, Personal- und Weiterbildungsreglement, Stellenbeschreibungen, Checklisten Personal, Mitarbeiterinnengespräch, Leistungsvereinbarungen mit Gemeinden, Datenschutzrichtlinien, Bedarfsabklärungen Klienten, Hygienekonzept und Medikamentenmanagement. In einer Arbeitsgruppe wurden die entsprechenden Dokumente überarbeitet und aktualisiert und vom Vorstand per 01.01.2024 in Kraft gesetzt.

Mitarbeitende 2023

Geschäftsstellenleiterin Läderach-Wüthrich Sandra, Roggwil (seit 2013)

Krankenpflege

Einsatzleiterin Aegerter Sonja, Pfaffnau (seit 2023)

Pflegefachfrauen Furrer-Bucher Vreny, Pfaffnau (seit 1986)

Graf-Bernet Monika, Pfaffnau (seit 2009)

Aegerter Sonja, Pfaffnau (seit 2018)

Friedli-Wuffli Sarah, Roggwil (seit 2020)

Stalder-Häfliger Esther, Ohmstal (seit 2021)

Hölzl Simone, Hüswil (seit 2023)

Fachangestellte Gesundheit Häfliger Lucia, Langnau (seit 2022)

Pflegeassistentin Kupferschmid Eveline, Pfaffnau (seit 2015)

Hauswirtschaft

Einsatzleiterin Aegerter Sonja, Pfaffnau (seit 2023)

HW-Angestellte Marti-Michel Karin, Altbüron (seit 2023)

Hunkeler-Meier Irene, Richenthal (seit 2016)

Per 31. Januar 2024 hat uns Frau Esther Stalder verlassen. Besten Dank für die gute Mitarbeit und den grossen Einsatz.

Zur Verstärkung unseres Mitarbeiterteams konnten wir per 22.01.2024, Frau Andrea Häberli, dipl. Pflegefachfrau HF, von Grossdietwil, für die Pflege engagieren, herzlich Willkommen.

Wechsel Einsatzleitung

Vreny Furrer ist im Jahre 1986 in unsere Vorgänger-Organisation 'Verein ambulante Krankenpflege' eingetreten. 1996 übernahm sie die Einsatzleitung der Krankenpflege und ab 2006 auch die Einsatzleitung der Hauswirtschaft. Mit viel Wissen und Erfahrung plante und koordinierte sie die Einsätze, war stets besorgt für eine hohe Qualität der Dienstleistungen und brachte grossen Teamgeist mit. Mit viel Herzblut und grossem Einfühlungsvermögen setzte sie sich für die Spitex ein. Wir danken Vreny Furrer



Überall für alle

S P I T E X
Pfaffnau
Roggliswil
Altbüron

ganz herzlich für den langjährigen, unermüdlichen Einsatz für die Mitmenschen und für die Spitex.

Im Hinblick auf den bevorstehenden Ruhestand Ende des Jahres 2023 hatte sie die Einsatzleitung per 01. April 2023 Sonja Aegerter übergeben. Sonja Aegerter ist seit rund 5 Jahren mit grossem Engagement für unsere Spitex tätig. Die Einsatzleitung geht von guten Händen in gute Hände über. Wir wünschen ihr nach wie vor viel Erfolg in ihrer neuen Funktion.

Mahlzeitendienst/Fahrdienst

Einsatzleiterin	Luternauer-Eiholzer Beatrice, Roggliswil	(seit 2007)
Mahlzeitendienst	Kuert Hans, St.Urban	(seit 2016)
	Vogel Josef, Roggliswil	(seit 2016)
	Blum Maria, Roggliswil	(seit 2017)
	Dahinden Hansjörg, St.Urban	(seit 2018)
	Maurer Hansueli, Altbüron	(seit 2020)
	Achermann Edith, Roggliswil	(seit 2020)
Fahrdienst	Kakkassery Selina, St.Urban	(seit 2003)
	Hunkeler Hans, Pfaffnau	(seit 2020)

Vorstand

Der Gesamtvorstand traf sich zu vier Sitzungen. Daneben fanden diverse Besprechungen, Sitzungen von Arbeitsgruppen (Qualitätsmanual, Finanzmanual etc.), Teilnahme Feierabendgespräche sowie die Präsidentenkonferenz SKL statt.

Zusammensetzung Vorstand:

Präsident	Spychiger Stephan, Pfaffnau	(seit 2020)
Vizepräsidentin	Wyss-Koch Dora, St. Urban	(seit 2012)
Einsatzleiterin MZ-/FD	Luternauer-Eiholzer Beatrice, Roggliswil	(seit 2013)
Gemeindedelegierter Pfaffnau	Bucheli Pirmin, Pfaffnau	(seit 2019)
Gemeindedelegierte Roggliswil	Purtschert-Heller Brigitte, Roggliswil	(seit 2012)
Gemeindedelegierte Altbüron	Frei-Blum Lidwina, Altbüron	(seit 2016)

Dora Wyss und Beatrice Luternauer haben auf die Generalversammlung 2024 leider ihre Demission eingereicht. Dora Wyss stand uns als Pflegefachfrau mit grosser Fachkompetenz im pflegerischen Bereich und bei der Personalselektion zur Verfügung. Beatrice Luternauer betreut und koordiniert seit Jahren mit viel Umsicht den Mahlzeiten- und Fahrdienst. Diese Aufgabe wird sie trotz Demission als Vorstandsmitglied weiterführen. Ebenfalls wird Brigitte Purtschert als Gemeindedelegierte



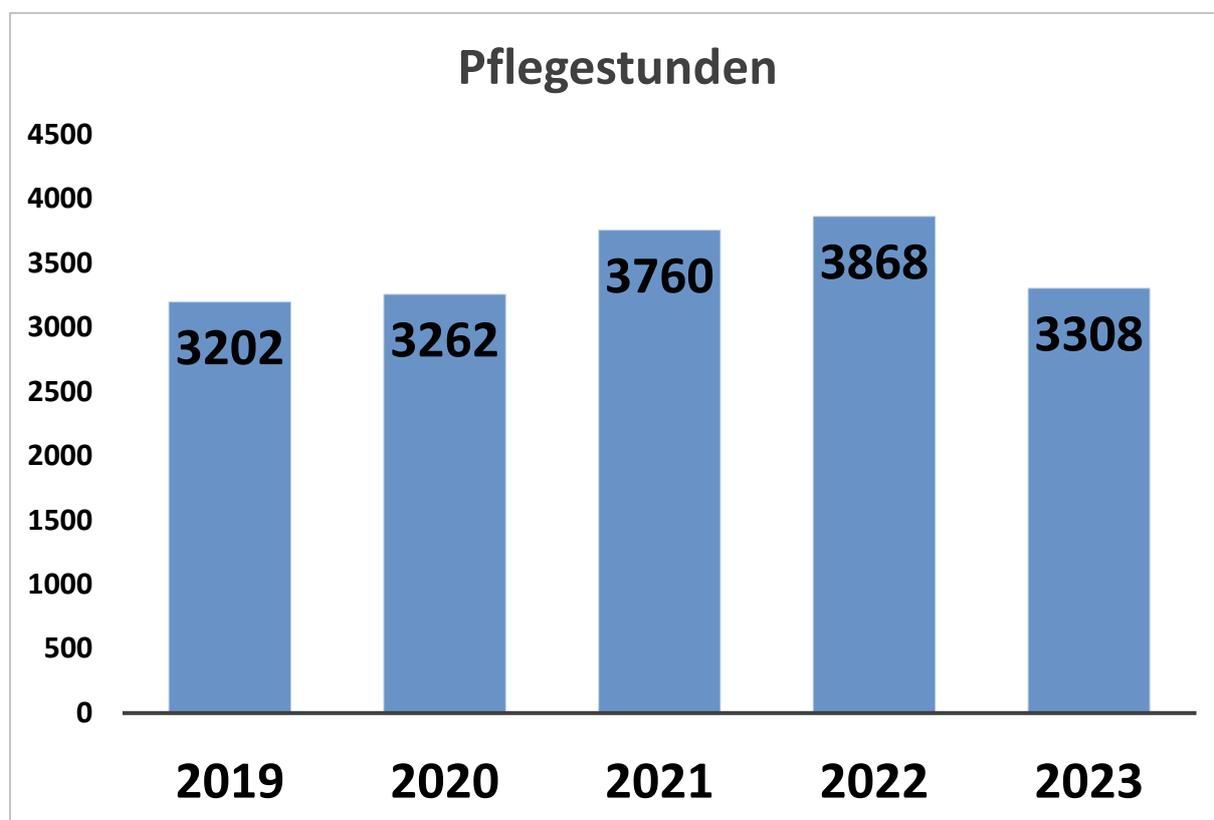
Überall für alle

SPITEX

**Pfaffnau
Roggliswil
Altbüron**

Roggliswil aus dem Vorstand ausscheiden, da sie nicht mehr als Gemeinderätin kandidiert. Auch sie hat uns viele wertvolle Inputs geliefert und mit ihrem grossen Fachwissen und kritischer Analyse unsere Vorstandsarbeit bereichert. Allen ein herzliches Dankeschön für die gute Zusammenarbeit und den unermüdlichen Einsatz.

Leistungsübersicht 2023



Krankenpflege		2022	2023
Pflegeeinsätze	Pfaffnau	2430	2006
	St.Urban	1392	867
	Roggliswil	879	959
	Altbüron	1697	1551
Total Pflegeeinsätze		6398	5383
Pflegestunden	Pfaffnau/St.Urban	2344	1826
	Roggliswil	578	577
	Altbüron	946	885
	Übrige Gemeinden	0	20
Total Pflegestunden		3868	3308



Überall für alle

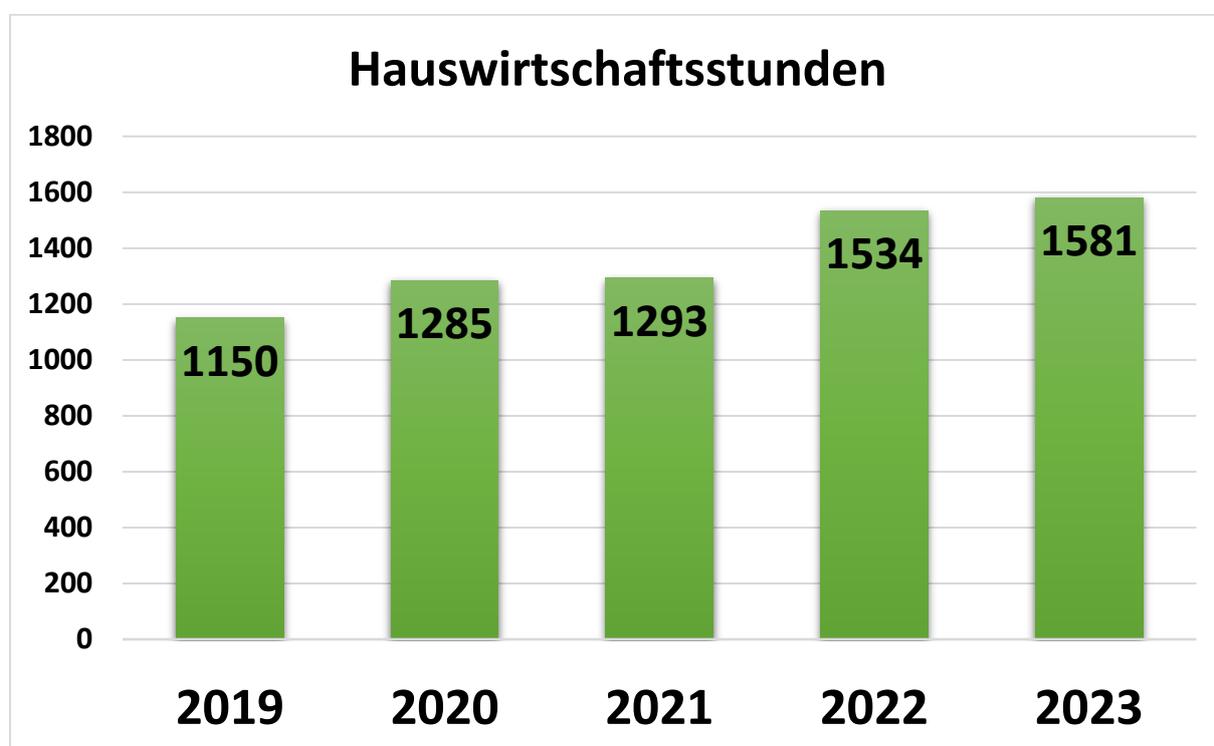
SPITEX

**Pfaffnau
Roggliswil
Altbüren**

Wegzeit (Std.) 667 589

Durchschnittlicher Pflegebesuch in Std. 0.71 0.72

Die Einsatzstunden in der Pflege haben um 560 Std. oder 14% abgenommen. Insbesondere verzeichnete die Gemeinde Pfaffnau eine grössere Abnahme. Der durchschnittliche Zeitbedarf pro Einsatz ist leicht angestiegen auf 0.72 Std.



Hauswirtschaft		2022	2023
Einsatzstunden	Pfaffnau/St.Urban	927	953
	Roggliswil	462	407
	Altbüren	145	221
Total Einsatzstunden		1534	1581

Wegzeit (Std) 170 118

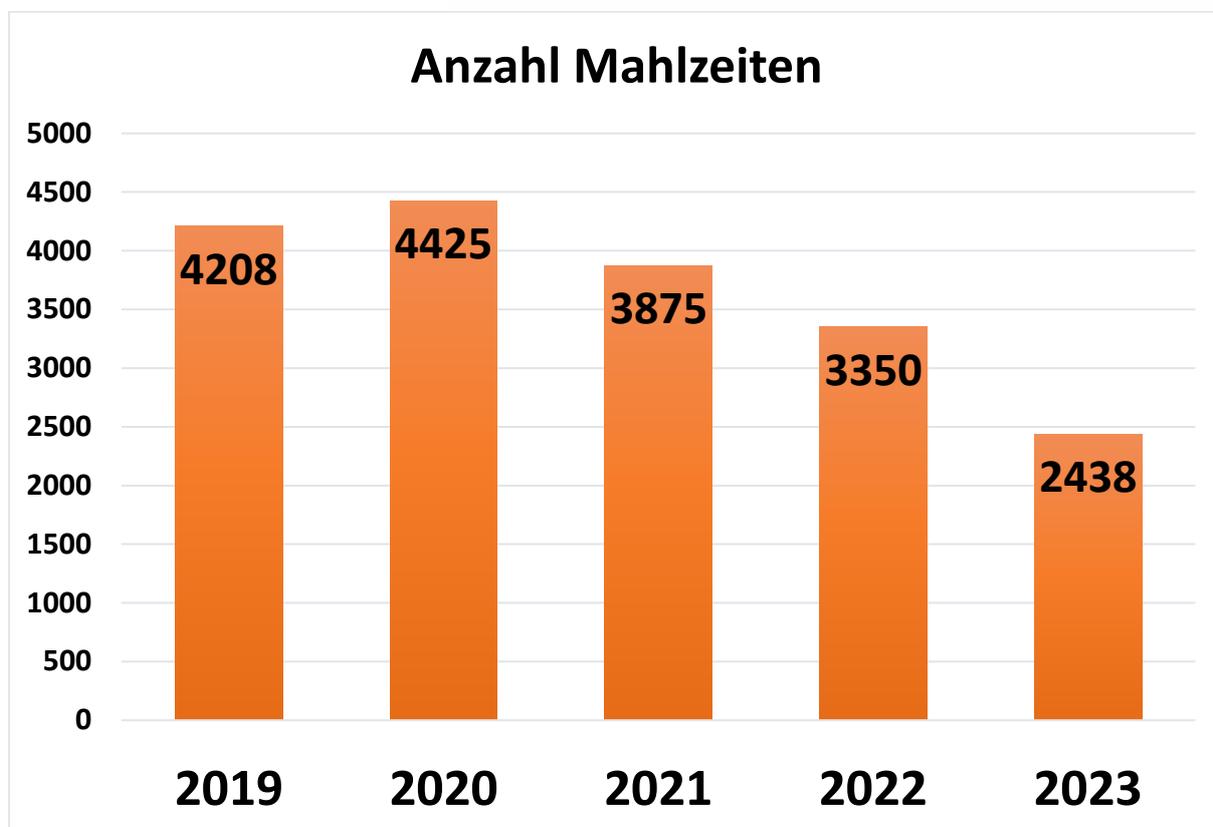
Die Einsatzstunden in der Hauswirtschaft haben um 47 Std. oder 3% zugenommen.



Überall für alle

SPITEX

Pfaffnau
Roggliswil
Altbüren



Mahlzeitendienst	2022	2023
Abgegebene Mahlzeiten in Pfaffnau/St. Urban	1587	1307
Abgegebene Mahlzeiten in Roggliswil	862	483
Abgegebene Mahlzeiten in Altbüren	901	648
Total Mahlzeiten	3350	2438

Die abgegebenen Mahlzeiten reduzierten sich um rund 912 oder 27%.

Gefahrene Kilometer	2022	2023
Krankenpflege	21792	20050
Hauswirtschaft	5573	4434
Mahlzeitendienst	11797	11547
Total gefahrene Kilometer	39162	36031

Die gefahrenen Kilometer nahmen um rund 3131 Kilometer (minus 8%) ab.



Überall für alle

S P I T E X

**Pfaffnau
Roggliwil
Altbüren**

Jahresrechnung 2023 (siehe Anhang)

Im Kanton Luzern werden die anfallenden Vollkosten der Spitex durch die Krankenkassen (national fix festgelegte Beiträge), durch die Beiträge der Spitex-KlientInnen (max. Betrag von Fr. 15.35 pro Tag) und den Gemeinden (sämtliche Restkosten) übernommen. Der Vollkostentarif wurde im Jahre 2023 nochmals leicht reduziert.

Die Erträge liegen mit rund CHF 548'000 unter dem Budget (minus CHF 100'000), dies aufgrund der tieferen Nachfrage nach Pflegedienstleistungen. Darin enthalten sind auch die Mitgliederbeiträge und Spenden von rund CHF 30'000. Die Gemeindebeiträge reduzierten sich um rund CHF 17'000 auf noch CHF 157'000. Der Personalaufwand ist mit rund CHF 485'000 unter dem Budget 2023 und leicht über dem Vorjahr. Der betriebliche Aufwand ist mit rund CHF 120'000 unter dem Vorjahr und dem Budget. Somit ergibt sich ein Verlust von rund CHF 55'000. Der Verlust soll dem Vereinsvermögen belastet werden.

Das Eigenkapital nach Verlustverrechnung und Rückzahlung an die Gemeinden (CHF 163'000) beträgt noch rund CHF 108'000. Somit steht die Spitex PRA unter Berücksichtigung der vorhandenen Rückstellungen von rund CHF 141'000 nach wie vor finanziell gut da.

Die Rechnungsrevisoren Andreas Meyer und Thomas Vogel haben die Jahresrechnung 2023 geprüft und für richtig befunden. Vielen Dank für ihren Einsatz.

Ein herzliches Dankeschön auch an Sandra Läderach, Geschäftsstellenleiterin, für die sehr gute und kompetente Buchführung.

Qualitätssicherung

Das Diplom für Qualitätssicherung verpflichtet uns, offen auf Entwicklungen zu reagieren und Weiterbildungen zu besuchen. Deshalb nehmen unsere Mitarbeiterinnen regelmässig an Weiterbildungsveranstaltungen teil.

Weiterbildungen 2023

Diverse Weiterbildungen wurden durch unsere Mitarbeiterinnen besucht (Onkologie, Umgang mit Demenz, Kinaesthetics, Wundbehandlung, Kompressionen, chronische Wunden etc.). Durch regelmässige Weiterbildungen sind unsere Mitarbeiterinnen den Herausforderungen gewachsen und bewältigen diese professionell und zuverlässig.



Überall für alle

S P I T E X
Pfaffnau
Roggliswil
Altbüren

Team-Ausflug

Im Restaurant Löwen, Grossdietwil, genossen Mitarbeiterinnen und Vorstandsmitglieder ein sehr feines Mittagessen. Am Nachmittag konnten wir einen Stadtrundgang durch Willisau mit interessanten Geschichten geniessen. Mit mit einem feinen Dessert wurde der Ausflug abgerundet.

Treffen des Mahlzeiten- und Fahrdienstes

Das alljährliche Treffen der Fahrerinnen und Fahrer des Mahlzeiten- und Fahrdienstes konnte Ende September 2023 im Café Väster durchgeführt werden. Ein herzliches Dankeschön an alle Freiwilligen für ihren grossartigen Einsatz und besonders auch an die Einsatzleiterin Beatrice Luternauer für die sehr gute Betreuung und Koordination. Ebenso ein Dank auch an das Küchenpersonal der Murhof AG (Betreutes Wohnen & Pflege) für die gute Zusammenarbeit und die feinen Mahlzeiten.

Mitgliederbeiträge

Die Spitex Pfaffnau-Roggliswil-Altbüren kann auf eine grosse Solidarität in der Bevölkerung zählen. Erneut haben rund 500 Personen den Mitgliederbeitrag einbezahlt. Vielen herzlichen Dank für ihre Unterstützung und das Mittragen unserer Organisation!

Blutspendeaktion

Das Blutspenden in der MZH Mülimatt in Pfaffnau wurde im Jahr 2023 zweimal organisiert. Rund 67 (Vorjahre 78, 88) Personen nahmen an der Blutspendeaktion teil. Seit rund 23 Jahren führte die Spitex unter der Leitung von Vreny Furrer die Blutspendeaktionen durch. Im Lauf der Zeit nahm die Spenderanzahl kontinuierlich ab. In Absprache mit dem Blutspendezentrum Bern wurde aufgrund der sinkenden Teilnehmerzahlen beschlossen, dass 2023 die letzten Spendenanlässe stattfinden. In den Blutspendezentren in der näheren Umgebung (Langenthal, Sursee, Zofingen) besteht nach wie vor die Möglichkeit, Blut zu spenden. Vielen Dank an alle Spender/Spenderinnen und an alle freiwilligen Helferinnen.

Karitative Freiwilligenarbeit

„**Dem Mitmenschen nahe sein**“, unter diesem Namen leisten Freiwillige wertvolle Dienste, sie unterstützen und begleiten Schwerkranke und Sterbende auf ihrem Weg, entlasten Angehörige am Tag und in der Nacht. Die Kontaktaufnahme erfolgt über die Spitex oder die Seelsorge.

„**Zyt schänke**“ unter diesem Namen gibt es ebenfalls eine Gruppe von Freiwilligen, sie besuchen Menschen zum Gespräch oder zum gemütlichen Zusammensein. Ansprechperson und Initiantin ist Margrit Blum, Pfaffnau (Telefon 062 754 11 53).



Überall für alle

S P I T E X

**Pfaffnau
Roggliwil
Altbüron**

Kontakt

Einsatzleitung Pflege und Hauswirtschaft

Das Spitex-Telefon **062 754 06 00** wird nach wie vor von 07.00 bis 20.00 Uhr bedient. Während dieser Zeit ist eine diplomierte Pflegefachfrau telefonisch erreichbar. Falls sie in der Pflege tätig ist und nicht gleich antworten kann, ruft sie innert kurzer Zeit zurück.

Geschäftsstellenleitung

Das Spitex-Büro an der Sagenstrasse 3 in Pfaffnau ist jeweils am Montag und Donnerstag besetzt (Telefon **079 511 08 65**).

E-Mail: info@spitex-pra.ch / HIN-Mail: spitex-pra@hin.ch

Homepage: www.spitex-pra.ch

Einsatzleitung Mahlzeiten-/Fahrdienst

Beatrice Luternauer-Eiholzer (Telefon **062 754 17 02**).

Nachtpikettdienst

Via Spitex Region Willisau 20.00 bis 07.00 Uhr (Telefon **062 754 06 00**).

Dank

Ein herzliches Dankeschön geht an das Mitarbeiterteam für ihr grosses Engagement. Ebenso danken wir herzlich den Freiwilligen, die sich im Mahlzeiten- und Fahrdienst engagieren. Damit eine Organisation wie die Spitex Pfaffnau-Roggliwil-Altbüron so gut funktionieren kann, braucht es viele einsatzbereite und motivierte Personen. Vielen Dank auch den Vorstandsmitgliedern für die grossartige Zusammenarbeit und Unterstützung. Die Einsätze der vielen Freiwilligen, die gute Zusammenarbeit mit der Murhof AG (Leitung, Administration und Küche) und die Unterstützung der Gemeinden sind ebenfalls entscheidend für das gute Gelingen der Organisation. Herzlichen Dank an ALLE.

März 2024

Präsident Stephan Spychiger

Jahresrechnung 2023

Verein Spitex Pfaffnau-Roggliswil-Altbüren

Bilanz per 31. Dezember 2023

	31.12.2023 in CHF	31.12.2022 in CHF	Abweichung in CHF
AKTIVEN			
Umlaufvermögen			
Flüssige Mittel	196'549	427'883	-231'334
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	62'144	52'470	9'674
Aktive Rechnungsabgrenzung	0	0	0
Total Umlaufvermögen	258'693	480'353	-221'660
Anlagevermögen			
Mobile Induktionsstationen	1	1	0
Total Anlagevermögen	1	1	0
Total Aktiven	258'694	480'354	-221'660
PASSIVEN			
Kurzfristiges Fremdkapital			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistung	7'910	7'739	171
Depot MZD	850	650	200
Passive Rechnungsabgrenzung	0	0	0
Total kurzfristiges Fremdkapital	8'759	8'388	371
Rückstellungen für Reparaturen/Unterhalt	141'337	144'667	-3'330
Zuweisung aus Gewinn	0	0	0
Total langfristiges Fremdkapital	141'337	144'667	-3'330
Eigenkapital			
Vereinsvermögen	327'299	289'510	37'789
Rückzahlung Kapital an Gemeinden	-163'000	0	-163'000
Jahresgewinn/-verlust	-55'701	37'789	-93'490
Zuweisung Rückstellungen	0	0	0
Total Eigenkapital	108'598	327'299	-218'701
Total Passiven	258'694	480'354	-221'660

Verein Spitex Pfaffnau-Roggliswil-Altbüren

Erfolgsrechnung 2023

	IST 2023 in CHF	Budget 2023 in CHF	Abweichung in CHF	Vorjahr in CHF
Einnahmen Pflege	190'221	236'000	-45'779	221'172
Einnahmen Hauswirtschaft und Betreuung	63'322	60'000	3'322	61'553
Einnahmen Patientenbeteiligung	64'788	85'000	-20'211	83'147
Einnahmen aus Material und Vermietung	909	4'000	-3'091	2'371
Einnahmen andere Fachbereiche	41'427	64'000	-22'573	56'184
Gemeindebeiträge	157'647	172'000	-14'353	174'886
Total Betriebsertrag	518'315	621'000	-102'685	599'314
Mitgliederbeiträge	19'092	20'000	-908	18'866
Zuwendungen Dritter	11'078	7'500	3'578	10'083
Total Spenden und Mitgliederbeiträge	30'170	27'500	2'670	28'949
Total Ertrag	548'485	648'500	-100'015	628'263
Besoldungen	389'184	418'500	-29'316	389'946
Sozialleistungen	68'194	70'300	-2'106	65'985
Arbeitsleistungen Dritter	2'383	1'000	1'383	0
Personalnebenaufwand	25'537	21'500	4'037	13'261
Total Personalaufwand	485'297	511'300	-26'003	469'191
Bruttoergebnis nach Personalaufwand	63'188	137'200	-74'012	159'072
Medizinischer Bedarf	2'594	10'000	-7'406	7'301
Aufwand Mahlzeitendienst	23'320	38'000	-14'680	31'592
Fahrzeug- und Transportaufwand	26'419	29'000	-2'581	27'101
Unterhalt und Reparaturen	433	1'200	-767	463
Aufwand für Anlagenutzung	0	1'000	-1'000	0
Raumaufwand	15'272	14'300	972	14'475
Verwaltungs-, EDV- und Werbeaufwand	47'815	40'300	7'515	38'000
Versicherungsprämien, Gebühren	2'047	1'900	147	1'434
Übriger Betriebsaufwand	2'047	1'500	547	975
Total betrieblicher Aufwand	119'946	137'200	-17'254	121'340
Wertberichtigungen und Finanzerfolg	-56'759	0	-56'759	37'731
Abschreibungen und Wertberichtigungen	0	0	0	0
Finanzaufwand	0	0	0	0
Finanzertrag	1'058	0	1'058	58
Jahresgewinn	-55'701	0	-55'701	37'789

Verein Spitex Pfaffnau-Roggliswil-Altbüren

Anhang per 31. Dezember 2023

1. In der Jahresrechnung angewandte Grundsätze

Allgemeine Angaben

Die Jahresrechnung wird in Schweizer Franken dargestellt. Aus rechnerischen Gründen können in der Jahresrechnung Rundungsdifferenzen auftreten.

Gesetzliche Grundlage

Die vorliegende Jahresrechnung wurde in Übereinstimmung mit den Vorschriften des Schweizerischen Rechnungslegungsrechts, insbesondere den Artikeln 957ff. OR über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung, erstellt.

2. Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt

Die Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt lag in beiden Jahren nicht über 50.



Überall für alle

SPITEX

Pfaffnau
Roggliswil
Altbüron

REVISIONSBERICHT

Als Revisoren haben wir die Buchführung und die Jahresrechnung der Spitex Pfaffnau-Roggliswil-Altbüron für das Jahr 2023 geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen.

Die Prüfung erfolgte nach dem Gesetz und den Statuten.

Wir stellten fest, dass

- die Jahresrechnung mit der Buchhaltung übereinstimmt
- die Buchhaltung ordnungsgemäss geführt ist
- die gesetzlichen und statutarischen Bestimmungen eingehalten sind

Wir empfehlen der Generalversammlung, die vorliegende Jahresrechnung 2023 zu genehmigen.

Pfaffnau, 18. März 2024

Die Rechnungsrevisoren:



Andreas Meyer



Thomas Vogel